

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través del sitio web [www.tiendasneksus.es](http://www.tiendasneksus.es) es The Bymovil Spain SLU, con domicilio en Polígono Industrial Mies de Molladas, Nave D9, 39311, Cartes, y CIF nº B-39688197. Bymovil gestiona la operativa del sitio web en el marco del Grupo MásOrange, titular de las marcas Yoigo, MásMóvil, Pepephone, Orange y Jazztel.

### 2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales proporcionados por los usuarios serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar la relación contractual y la prestación de los servicios solicitados.
- Atender consultas y solicitudes de información.
- Enviar comunicaciones comerciales relacionadas con productos y servicios de telecomunicaciones.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables.

### 3. LEGITIMACIÓN

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato, el consentimiento del usuario, el cumplimiento de obligaciones legales y, en su caso, el interés legítimo del responsable.

### 4. DESTINATARIOS

Los datos podrán ser comunicados a empresas del Grupo MásOrange y a proveedores tecnológicos que prestan servicios necesarios para la gestión de la web y de la relación con los usuarios. Asimismo, podrán ser cedidos a autoridades competentes en caso de obligación legal.

### 5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

En caso de que se realicen transferencias internacionales de datos (por ejemplo, al utilizar servicios de proveedores tecnológicos con servidores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo), se adoptarán las garantías adecuadas conforme a la normativa vigente.

### 6. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos y para determinar las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.

### 7. DERECHOS DE LOS USUARIOS

El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos en cualquier momento, enviando una solicitud acompañada de copia de su DNI a la dirección de correo electrónico [dpo@masorange.com](mailto:dpo@masorange.com) o por correo postal al domicilio social del responsable.

### 8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

The Bymovil Spain SLU aplicará las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales de acuerdo con la normativa vigente en protección de datos.

### 9. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

El Grupo MásOrange cuenta con un Delegado de Protección de Datos (DPO) al que los usuarios pueden dirigirse para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de sus datos personales a través del correo electrónico [dpo@masorange.com](mailto:dpo@masorange.com).